

TÁJÉKOZTATÓ **az intézményi étkeztetést érintő változásokról**

Tisztelt Szülő!

Dombóvár Város Önkormányzata a gyermekétkeztetési feladatait továbbra is a fenntartásában álló **Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet** közreműködésével látja el, amely 2021-től elsősorban az étkeztetés igénybevételének adminisztrációját, valamint az étkezési díjak számlázását és beszedését végzi, az elfogyasztásra kerülő ételeket pedig az önkormányzat által közbeszerzési eljárás alapján kiválasztott vállalkozás, az Eatrend Kft. biztosítja.

Az ügyintézés megkönnyítése, a személyes érintkezések csökkentése, valamint a készpénzkímélő fizetési módok előtérbe helyezése érdekében jelentős változás az is, hogy az **étkezés lemondása** és a **térítési díj kiegyenlítése** az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet felé már interneten keresztül is lehetséges a könnyen használható Menza Pure rendszer segítségével, amely a bankkártyás fizetést is támogatja (SimplePay).

A **Menza Pure Dombóvár** online szülői felülete a dombovar.eny.hu címen érhető el, használata regisztrációhoz kötött.

A regisztráció automatikusan megtörtént azon szülők esetében, akik az étkezési nyilatkozaton korábban már megadták az e-mailes elérhetőségüket az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet részére. A Gmail alkalmazással rendelkezők a Google fiók segítségével be tudnak lépni, a másfajta levelezőszolgáltatást igénybe vevőknek pedig az *Új jelszó kérése* funkciót kell használnia (ez a bejelentkező felület alsó részén érhető el), illetve a jelszót a regisztráció megtörténtéről szóló tájékoztató e-mail is tartalmazza.

Az újonnan regisztrálóknak nyilatkozatot kell kitölteni, amit megtehetnek online, az önkormányzat honlapján (www.dombovar.hu – Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpont) található regisztrációs felületen, illetve papíralapon, a honlapon közzétett és letölthető regisztrációs nyomtatvány segítségével. A gyermekenként kitöltött és aláírt nyilatkozat leadható a bölcsődevezetőnél, az iskola/óvoda titkárságán, illetve az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezetnél.

Több gyermek étkezése is egy felületen kezelhető, amennyiben a regisztrációs nyilatkozatokon ugyanaz a szülői e-mail cím lett megadva.

A regisztráció megtörténtéről a Menza Pure Dombóvár program értesítést küld.

Az étkezési díj befizetése:

Az étkezésért fizetendő térítési díjat a tárgyhónapra kell megfizetni az alábbi módok valamelyikén:

- bankkártyával vagy azonnali átutalásos fizetéssel a Menza Pure Dombóvár online felületéről (SimplePay),
- átutalással az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet 11746043-15418623 számú számlájára,
- postai csekken,

- kivételesen készpénzben/bankkártyával a megadott befizetési napokon és helyszínen.

A regisztrált felhasználóknak a Menza Pure Dombóvár rendszer elektronikus levélben ad tájékoztatást az étkezési díjról szóló számla kiállításáról és a fizetendő összegről, a számla a belépést követően megtekinthető és letölthető, valamint elindítható a bankkártyás fizetés.

Átutalásos, illetve csekkes fizetés esetén figyelni kell a bankszámlaszám és a befizetendő összeg pontos megadására, a közlemény rovatban pedig a gyermek nevét, osztályát és a számla sorszámát kell beírni.

Az étkezés lemondása:

Az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezetnek a főzést végző vállalkozó felé már **előző munkanap** le kell adnia az étkezők számát, aznapi módosításra nincs lehetőség, és a megadott adagszám után áll fenn fizetési kötelezettsége az önkormányzatnak.

Ha a gyermek betegség vagy más ok miatt nem veszi igénybe az előzetesen megrendelt étkezést, azt le kell mondani legkésőbb az érintett étkezési nap előtti munkanap reggel 9 óráig (hétfő esetén péntek 9 óráig), abban az esetben is, ha az étkezés a gyermek számára egyébként térítésmentes. A 9 óráig bejelentett lemondás tehát aznapra nem, csak a következő étkeztetési naptól vehető figyelembe, a 9 óra után beérkező jelzés pedig egy munkanappal későbbi időponttól. A lemondott étkezések díja a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában kerül jóváhagyásra.

A lemondásra

- a Menza Pure Dombóvár online felületén,
- az óvodások és a bölcsődések esetében az intézményben,
- továbbá e-mail-ben, az etkezes.integralt.dombovar@gmail.com levélcímen van lehetőség. Ez utóbbi esetben meg kell adni a gyermek nevét, azt, hogy melyik intézménybe és melyik csoportba/osztályba jár, valamint a lemondással érintett napokat.

Kérdéseivel vagy észrevételeivel forduljon bizalommal az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezethez (74/464-520).

A változások célja, hogy Ön és gyermeke is minél elégedettebb legyen az önkormányzat által biztosított étkeztetési szolgáltatással. Ennek érdekében a fentiek szerint szükséges szíves együttműködése, melyet ezúton is köszönünk!

Dombóvár, 2021. április 19.

Dombóvár Város Önkormányzata

Integrált Önkormányzati Szolgáltató
Szervezet